

 <b>F A R D E L L I</b> FARDELLI ERNESTO & C. S.a.s. 24060 ROGNO (BG) Via Rondinera n° 49/A tel. (035) 977122-3 fax (035) 977082-3	<b>Sistema Qualità</b>	
	<b>ALL. 5.1.3</b>	
	<b>UNI EN ISO 9001:2015</b>	<b>ED. 04 REV.01</b>
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	

La FARDELLI ERNESTO & C. SAS considera il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate come l'obiettivo principale da perseguire, mantenere e incrementare.

La Direzione Generale della FARDELLI ERNESTO & C. SAS garantisce il conseguimento degli obiettivi di:

- **Impegno della Leadership**, al fine di promuovere la diffusione, la comprensione e l'attuazione della Politica Aziendale a ogni livello aziendale. Attenzione concreta al rispetto, alla tutela, alla sicurezza dei Lavoratori e dell'Ambiente.
- **Focalizzazione sul cliente e sul soddisfacimento delle parti interessate**, con lo scopo di offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, prodotti con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza, oltre a un servizio sempre più professionale e puntuale.
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**. La FARDELLI ERNESTO & C. SAS persegue i suoi obiettivi grazie al supporto di un sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, norma basata sul Risk Thinking, sull'attenta analisi del Contesto e sulla particolare attenzione alle Parti Interessate.
- **Miglioramento continuo**. L'analisi dei processi considerando i rischi, le minacce e le opportunità è impegno costante della Direzione

I principali obiettivi a breve termine che la FARDELLI ERNESTO & C. SAS intende conseguire sono:

- Il continuo miglioramento del servizio al Cliente, in termini soddisfazione, di tempi di consegna, qualità del prodotto, disponibilità dei materiali, assistenza post-vendita.
- Ottimizzazione dei costi di gestione.
- Crescita costante, in termini di fatturato, numero di articoli offerti, etc.
- Soddisfazione dei collaboratori e delle altre Parti Interessate.

La Politica della Qualità è diffusa e resa disponibile a tutti le Parti Interessate grazie al sito internet [www.fardelli.it](http://www.fardelli.it).

ELABORATO RGQ	22/08/2018	APPROVATO DGE Alessandro Fardelli
---------------	------------	--------------------------------------